

# Generelle Abonnementsvilkår

## 1. GENERELT

1.1 Disse generelle abonnementsvilkår ("Generelle Abonnementsvilkår") gælder for aftaler ("Abonnementsaftale") indgået mellem en privatperson ("Kunde(n)") og Boxer TV A/S ("Boxer") om abonnement på programpakker og tjenester (samlet benævnt "Tjenester") udbudt af Boxer samt brug af et tilhørende programkort ("Programkort"). Det er en betingelse for indgåelse af Abonnementsaftale, at Kunden er fyldt 18 år og har folkeregisteradresse i Danmark.

1.2 I tillæg til de Generelle Abonnementsvilkår gælder de individuelle abonnementsvilkår ("Individuelle Abonnementsvilkår"), som Kunden har modtaget i forbindelse med Abonnementsaftalens indgåelse. De Generelle Abonnementsvilkår udgør sammen med de Individuelle Abonnementsvilkår den Abonnementsaftale, som gælder mellem Kunden og Boxer. Ved uoverensstemmelse mellem de Generelle Abonnementsvilkår og de Individuelle Abonnementsvilkår gælder det, der er aftalt i de Individuelle Abonnementsvilkår.

## 2. IKRAFTTRÆDEN OG VARIGHED

2.1 Aftalen træder i kraft på tidspunktet for Kundens underskrivelse af de Individuelle Abonnementsvilkår. For Abonnementsaftaler indgået via Boxers hjemmeside eller kundeservice træder Aftalen i kraft på tidspunktet for Kundens modtagelse af ordrebekræftelse fra Boxer.

2.2 Abonnementsaftalens eventuelle bindingsperiode fremgår af de Individuelle Abonnementsvilkår.

2.3 Abonnementsaftalen er en aftale om en løbende ydelse, der fortsætter indtil den opsiges af enten Kunden eller Boxer. Kunden kan opsiges Abonnementsaftalen med en måneds varsel til udløbet af Abonnementsaftalens bindingsperiode og herefter med en måneds varsel til udgangen af en måned. Kundens opsigelse skal være skriftlig, enten elektronisk eller ved brev.

2.4 Kunden kan til enhver tid bestille yderligere Tjenester hos Boxer, forudsat at Kunden accepterer de Individuelle Abonnementsvilkår, der er gældende for sådanne Tjenester.

## 3. KREDITVURDERING OG SIKKERHED

3.1 Boxer er til enhver tid berettiget til at foretage kreditvurdering af Kunden, herunder også i forbindelse med Kundens indgåelse af Abonnementsaftale. Dette sker i overensstemmelse med persondatalovens regler. Hvis Boxer på baggrund af kreditvurderingen vurderer, at der er en væsentlig risiko for, at Kunden ikke kan opfylde sin betalingsforpligtelse i henhold til Abonnementsaftalen, er Boxer berettiget til at kræve, at Kunden indbetaler et beløb svarende til op til et års abonnementsafgift og kortafgift som nærmere anvist af Boxer. I modsat fald kan Boxer afvise at indgå en Abonnementsaftale med Kunden. Såfremt Kunden ikke foretager en sådan indbetaling inden 4 uger efter Boxers fremsendelse af krav herom i Abonnementsaftalens løbetid, betragtes dette som væsentlig misligholdelse af Abonnementsaftalen. Beløb indbetalt i henhold til denne bestemmelse refunderes i tilfælde af

Abonnementsaftalens opsigelse. Dog refunderes første halvårskortafgift ikke jf. punkt 4.2.

## 4. BETALING

4.1 Kunden skal betale abonnementsafgift til Boxer for Boxers levering af Tjenesterne samt en kortafgift.

4.2 Kundens abonnementsafgift er angivet i de Individuelle Abonnementsvilkår og kortafgift fremgår af Boxers til enhver tid **gældende prislister** (pr. 17.8.2009 kr. 389,- pr. halvår). Første halvårs kortafgift refunderes ikke i tilfælde af Abonnementsaftalens opsigelse.

4.3 Boxer fremsender opkrævninger som nærmere angivet i de Individuelle Abonnementsvilkår til Kunden for Kundens betaling af abonnementsafgift og kortafgift. Kunden kan betale via Betalingsservice ("PBS"). Hvis Kunden ikke ønsker at betale via PBS, er Boxer berettiget til at opkræve et faktureringsgebyr i

overensstemmelse med Boxers til enhver tid **gældende prislister** (pr. 17.8.2009 kr. 25,- pr. faktura). I det omfang dette følger af de Individuelle Abonnementsvilkår, er Boxer berettiget til at kræve, at Kunden på tidspunktet for Abonnementsaftalens indgåelse forudbetaler en del af den årlige abonnementsafgift og den halvårige kortafgift.

4.4 Boxer er berettiget til at opkræve renter og rykkergebyrer i overensstemmelse med rentelovens regler herom, såfremt Kunden ikke betaler rettidigt.

4.5 Kundens manglende betaling udgør væsentlig misligholdelse af Abonnementsaftalen, og Boxer er således berettiget til at hæve aftalen samt kræve erstatning m.v., jf. punkt 13.1. Ved Kundens manglende betaling er Boxer, udover ophævelse, og efter Boxers eget valg, berettiget til midlertidigt at deaktivere Kundens Programkort frem til det tidspunkt, hvor Kunden genoptager betaling eller forudbetaler som angivet i punkt 3.1.

## 5. MODTAGEUDSTYR

5.1 Kunden skal, for at kunne være sikker på at modtage Boxers Tjenester, være i besiddelse af enten en Boxer godkendt MPEG4 DVB-T digital modtager boks med Viaccess kortlæser eller et Boxer godkendt digitalt tv med MPEG4 DVB-T tuner og Viaccess kortlæser (samlet benævnt "Modtageudstyr"). Information om Modtageudstyr godkendt af Boxer fremgår af Boxers hjemmeside, [www.boxertv.dk](http://www.boxertv.dk), og kan fås ved henvendelse til Boxers kundeservice på telefonnummer 7033 2033.

5.2 Hvis Kunden anvender ikke-godkendt modtageudstyr, kan Kunden ikke forvente at modtage Tjenesterne. Boxers kundeservice er ikke forpligtet til at rådgive Kunder, der anvender ikke-godkendt modtageudstyr om det modtageudstyr, som disse Kunder anvender.

5.3 I Modtageudstyret er der pre-installeret software af producenten. Boxer kan løbende foretage opdateringer af denne software, herunder installere ny software. Dette kan indebære midlertidige afbrydelser i Kundens adgang til Tjenesterne.

5.4 Modtageudstyr leveret som en del af et kampagnetilbud fra Boxer, kan ikke anvendes til modtagelse af andre tjenester end Boxers Tjenester.

5.5 Kunden skal i forbindelse med eventuelle mangler eller lignende ved Kundens Modtageudstyr henvende sig dér, hvor Kunden har købt Modtageudstyret. Såfremt Kunden har bestilt Modtageudstyret via Boxers hjemmeside eller gennem Boxers kundeservice, bistår Boxers kundeservice Kunden med oplysninger om fremgangsmåde ved mangler og lignende.

## 6. PROGRAMKORT

6.1 Boxers levering af Tjenesterne sker i kodet form. Kunden kan kun tilgå de Tjenester, der er omfattet af Abonnementsaftalen, hvis Kunden har Modtageudstyr samt et Programkort. Kunden skal selv installere Programkortet i Modtageudstyret. Enten fremsender Boxer Programkortet til Kunden, alternativt udleveres Programkortet til Kunden af den forhandler, hvor Kunden har indgået sin Abonnementsaftale.

6.2 Programkortet er Boxers ejendom. Kunden må ikke overlade, udleje, udlåne eller på anden måde afhænde Programkortet, ligesom Kunden ikke må foretage tekniske indgreb i Programkortet. Kunden har ansvar for, at Programkort opbevares og anvendes forsvarligt og i overensstemmelse med disse Generelle Abonnementsvilkår, samt for at Programkortet i øvrigt ikke misbruges eller anvendes til fremstilling af piratkort.

6.3 Programkortet er udstedt personligt til Kunden til anvendelse i Kundens husstand, herunder af personer i Kundens husstand. Ved Kundens husstand forstås Kundens faste bopæl, feriebolig eller anden bolig, der bebos midlertidigt eller permanent af Kunden indenfor Danmarks grænser.

6.4 Hvis Programkort bortkommer, beskadiges eller ophører med at fungere, skal Kunden straks kontakte Boxers kundeservice. Såfremt Programkortet er bortkommet, beskadiget eller ophørt med at virke som følge af Kundens forhold, er Boxer berettiget til at opkræve et gebyr fra Kunden i forbindelse med fremsendelse af nyt Programkort. Et sådant gebyr opkræves i overensstemmelse med Boxers til enhver tid **gældende prislister** (pr. 17.8.2009 kr. 250,- pr. Programkort).

6.5 Kunden skal ved Abonnementsaftalens ophør returnere Programkort til Boxer. Såfremt Kunden ikke returnerer Programkort til Boxer i overensstemmelse hermed, er Boxer berettiget til at opkræve et gebyr fra Kunden i overensstemmelse med Boxers til enhver tid **gældende prislister** (pr. 17.8.2009 kr. 250,- pr. Programkort).

## 7. BOXER EXTRA KORT

7.1 Som en del af Abonnementsaftalen har Kunden mulighed for at tegne abonnement på op til to yderligere Programkort ("Boxer Extra kort") med henblik på modtagelse af Tjenesterne via yderligere to sæt Modtageudstyr i Kundens husstand. Priserne herfor er angivet i de Individuelle Abonnementsvilkår eller vil fremgå af Kundens ordrebekræftelse i forbindelse med indgåelse af Abonnementsaftale på Boxers hjemmeside eller via kundeservice. Aftale om abonnement på Boxer Extra Kort følger Abonnementsaftalens løbetid, såfremt andet ikke er angivet i de Individuelle

Abonnementsvilkår. I øvrigt gælder de Individuelle Abonnementsvilkår og de Generelle Abonnementsvilkår for aftaler om abonnement på Boxer Extra Kort. Bemærk at første halvårs kortafgift betalt for Boxer Extra kort ikke refunderes ved Abonnementsaftalens opsigelse, jf. punkt 4.2.

## 8. BEHANDLING AF PERSONLIGE OPLYSNINGER

8.1 Med henblik på administration af Abonnementsaftalen og det løbende mellemværende mellem Boxer og Kunden samt til brug for statistik og fremsendelse af materiale og nyhedsbreve m.v. til Kunder, der har anmodet herom, behandler Boxer forskellige personlige oplysninger om Kunden såsom navn, adresse, telefonnummer, e-mail, cpr-nummer. Kunden har med visse lovbestemte begrænsninger ret til at få indsigt i de oplysninger, som Boxer behandler, samt berigtige sådanne oplysninger. Kunden har også ret til at gøre indsigelse mod indsamlingen og behandlingen af de personlige oplysninger. Dette kan dog medføre, at Boxer ikke har mulighed for fortsat at levere Tjenesterne.

## 9. ÆNDRINGER

9.1 Såfremt Boxer foretager ændringer i Tjenesterne omfattet af Abonnementsaftalen, underretter Boxer Kunden om ændringen med minimum 60 dages varsel til ændringens ikrafttræden. Såfremt ændringen må anses for væsentlig, eksempelvis det tilfælde at en kanal udgår uden at blive erstattet af en anden kanal inden for samme genre, har Kunden mulighed for at opsiges Abonnementsaftalen med 30 dages skriftligt varsel til ændringens ikrafttræden. Kunden har i så fald ret til at få allerede betalt abonnementsafgift samt allerede betalt kortafgift tilbagebetalt. Første halvårs kortafgift refunderes ikke jf. punkt 4.2.

9.2 Såfremt Boxer foretager ændringer i abonnementsafgiften eller kortafgiften underretter Boxer Kunden om ændringen. Hvis ændringen medfører en prisstigning på over 10 % underretter Boxer Kunden om ændringen med minimum 60 dages varsel til ændringens ikrafttræden, og Kunden har mulighed for at opsiges Abonnementsaftalen med 30 dages skriftligt varsel til ændringens ikrafttræden. Kunden har i så fald ret til at få allerede betalt abonnementsafgift samt allerede betalt kortafgift tilbagebetalt. Første halvårskortafgift, refunderes ikke, jf. punkt 4.2.

9.3 Boxer kan løbende ændre gebyrer omfattet af disse Generelle Abonnementsvilkår. Ændringerne vil fremgå i god tid af Boxers til enhver tid gældende prislister samt på Boxers hjemmeside [www.boxertv.dk](http://www.boxertv.dk). Kunden har også mulighed for at få oplysninger om aktuelle gebyrer ved henvendelse til Boxers kundeservice. Såfremt der sker en stigning i et gebyrs størrelse på over 10 %, underretter Boxer Kunden herom 30 dage inden en sådan stigning træder i kraft.

9.4 Boxer kan i øvrigt løbende ændre indholdet af disse Generelle Abonnementsvilkår. Ændringerne vil fremgå i god tid af Boxers hjemmeside [www.boxertv.dk](http://www.boxertv.dk). Såfremt der er tale om væsentlige ændringer til ulempe for Kunden, underretter Boxer Kunden om ændringen med minimum 60 dages varsel til ændringens ikrafttræden, og

Kunden har mulighed for at opsigte Abonnementsaftalen med 30 dages skriftligt varsel til ændringens ikrafttræden. Kunden har i så fald ret til at få allerede betalt abonnementsafgift samt allerede betalt kortafgift tilbagebetalt. Første halvårs kortafgift, refunderes ikke, jf. punkt 4.2.

#### **10. DRIFTSFORSTYRELSESR M.V.**

10.1 Såfremt Kunden oplever hindringer eller driftsforstyrrelser forbundet med modtagelse af Tjenesterne, skal Kunden rette henvendelse til Boxers kundeservice.

10.2 Kunden har ret til tilbagebetaling af eller nedslag i abonnementsafgift ved hindringer eller væsentlige driftsforstyrrelser forbundet med Kundens modtagelse af Tjenesterne omfattet af Abonnementsaftalen, såfremt hindringen eller driftsforstyrrelsen har fundet sted i en sammenhængende periode på minimum 48 timer, og såfremt hindringen eller driftsforstyrrelsen kan verificeres af Boxers til enhver tid værende netværksoperatør. Kunden har ikke ret til tilbagebetaling af eller nedslag i abonnementsafgift, såfremt modtagelsesproblemet kan henføres til fejl eller mangler ved Kundens Modtageudstyr eller fejlagtig installation eller anvendelse heraf, herunder anvendelse af ikke godkendt modtageudstyr, jf. punkt 5, eller til atmosfæriske forhold.

10.3 Såfremt Kunden efter indgåelse af Abonnementsaftale ikke kan modtage Tjenesterne i sit hjem på grund af dårlige modtageforhold, og Kunden meddeler dette til enten Boxer eller den forhandler, hvor Kunden har indgået Abonnementsaftalen, inden for 14 dage efter underskrivelse af Abonnementsaftale eller modtagelse af Modtageudstyr fra Boxer er Kunden berettiget til at hæve den indgåede aftale om såvel indgåelse af Abonnementsaftale samt om køb af Modtageudstyr. Kunden skal i så fald have samtlige forudbetalte beløb refunderet.

#### **11. ADRESSEÆNDRING**

11.1 Såfremt Kunden flytter, skal Kunden straks give Boxer skriftlig meddelelse om sin nye adresse. Såfremt Kunden undlader at meddele adresseændring til Boxer, bærer Kunden det fulde ansvar for eventuelle påførte rykkergebyrer etc. som følge af udebleven adresseændring.

#### **12. ANSVAR**

12.1 Boxer er ikke erstatningsansvarlig overfor Kunden for direkte eller indirekte tab, som Kunden måtte lide som følge af Kundens brug af Tjenesterne omfattet af Abonnementsaftalen, Programkort eller Modtageudstyr eller for hindringer eller driftsforstyrrelser forbundet med Kundens modtagelse af Tjenesterne udover hvad der følger af disse Generelle Abonnementsvilkår.

#### **13. MISLIGHOLDELSE AF AFTALEN**

13.1 Hvis en part væsentlig misligholder Aftalen, er den anden part berettiget til skriftligt at ophæve Aftalen med øjeblikkelig virkning for fremtiden. Som væsentlig misligholdelse fra Kundens side betragtes blandt andet - Kundens udlejning, udlån, piratkopiering og anden

uretmæssig anvendelse af og omgang med Programkort, - Kundens manglende betaling med mere end 10 dage fra forfaldsdatoen ifølge rykkerskrivelse(r), eller - det forhold, at Kunden ikke forudbetaler i overensstemmelse med punkt 3.1.

#### **14. OVERDRAGELSE AF AFTALEN**

14.1 Boxer er berettiget til at overdrage samtlige rettigheder og pligter efter Abonnementsaftalen til tredjemand. Kunden er berettiget til at overdrage samtlige rettigheder og pligter efter Abonnementsaftalen til tredjemand efter forudgående skriftligt samtykke fra Boxer. Se Boxers hjemmeside, [www.boxertv.dk](http://www.boxertv.dk), for vejledning m.m. vedrørende overdragelse af Abonnementsaftalen.

#### **15. VÆRNETING**

15.1 Denne aftale er underlagt dansk ret. Eventuelle tvister skal indbringes for de danske domstole.

#### **16. IKRAFTTRÆDEN**

16.1 Disse Generelle Abonnementsvilkår træder i kraft den 17. august 2009.